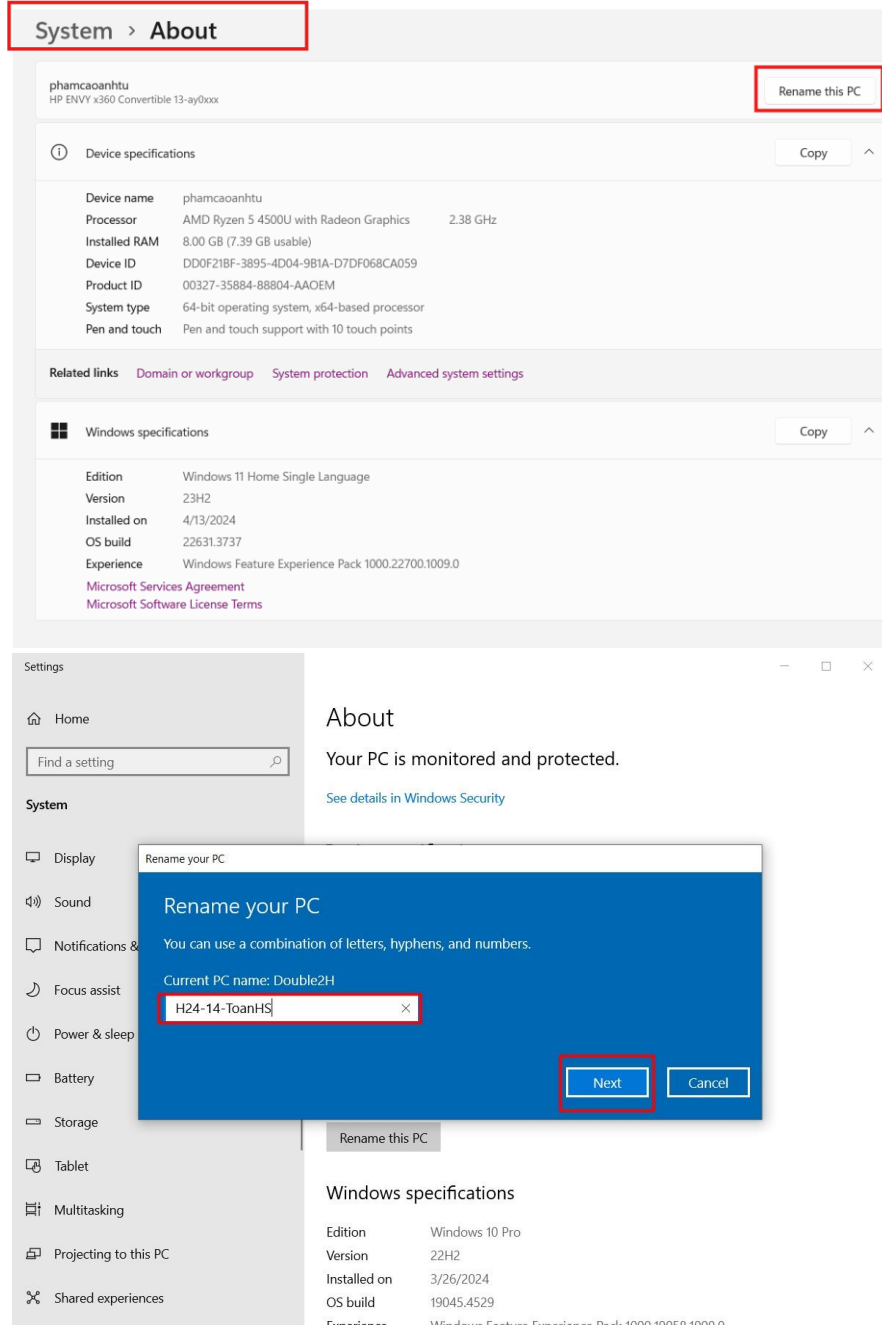


HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT KASPERSKY ENDPOINT SECURITY

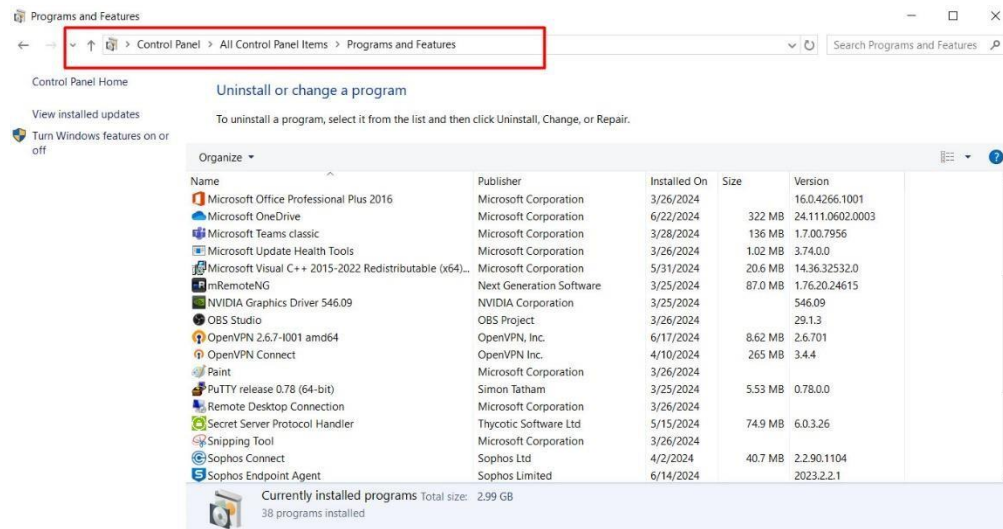
I. Cài đặt Kaspersky Endpoint Security

Bước 1: Chuẩn bị cài đặt

- Đổi tên máy tính để phục vụ quản lý trên máy chủ quản trị
- Quy tắc đổi tên sẽ được áp dụng chung : “Mã định danh điện tử đơn vị-Tên người sử dụng”. Ví dụ : Anh Hứa Song Toàn làm việc tại sở TTTT Hải Phòng thì sẽ được đặt tên máy là : **H24-14-ToanHS**



- Kiểm tra các AV khác được cài đặt trên máy trạm (Nếu có cần gỡ và khởi động lại máy trạm)



- Kiểm tra cấu hình phần cứng - phần mềm (Yêu cầu : OS windows 7sp1 trở lên, Ram 4GB)

About

Your PC is monitored and protected.

[See details in Windows Security](#)

Device specifications

Device name	Double2H
Processor	Intel(R) Core(TM) i7-9850H CPU @ 2.60GHz 2.59 GHz
Installed RAM	16.0 GB (15.7 GB usable)
Device ID	0F1585DD-6D12-4EF9-9DDE-824DA1972D97
Product ID	00331-10000-00001-AA889
System type	64-bit operating system, x64-based processor
Pen and touch	No pen or touch input is available for this display

Copy

Rename this PC

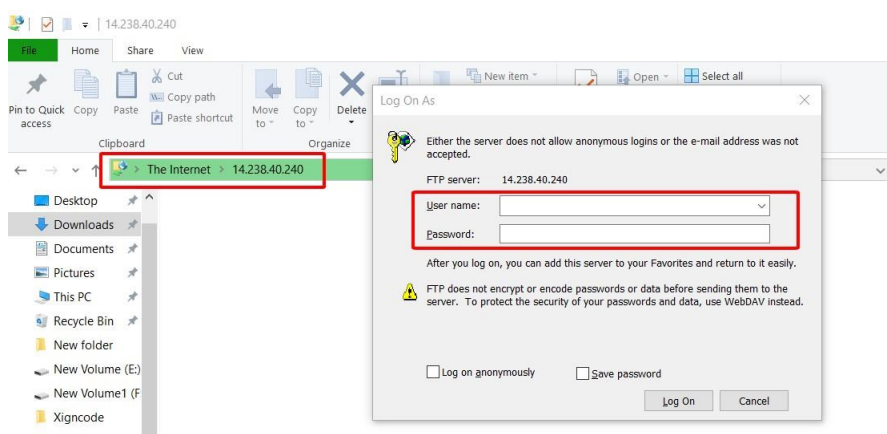
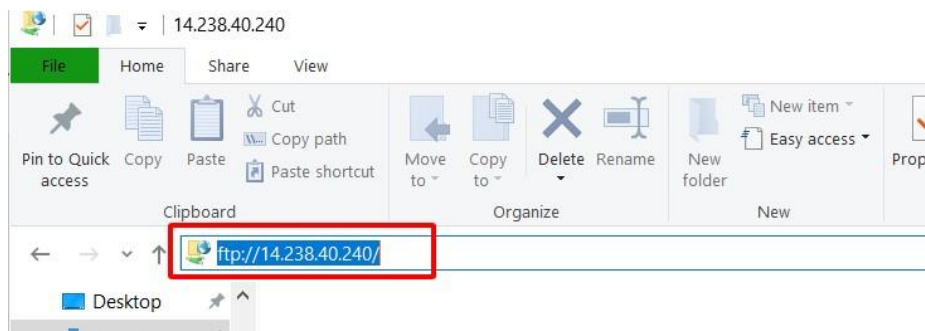
Windows specifications

Edition	Windows 10 Pro
Version	22H2
Installed on	3/26/2024
OS build	19045.4529

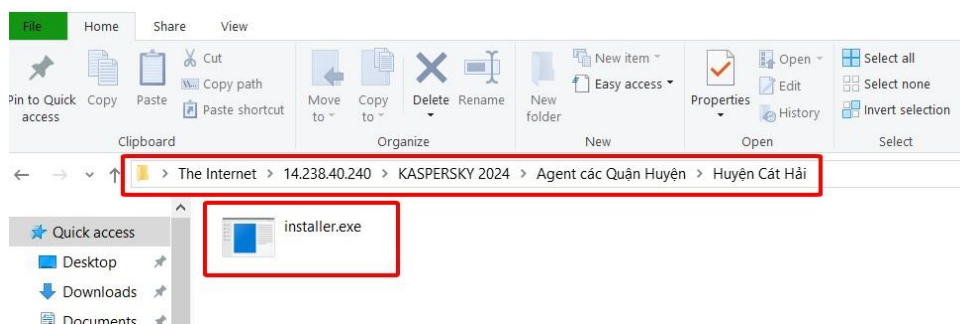
Experience Windows Feature Experience Pack 1000.19058.1000.0

Bước 2: Cài đặt

a) Cài đặt gói Network Agent (có chức năng kết nối về máy chủ của Sở)

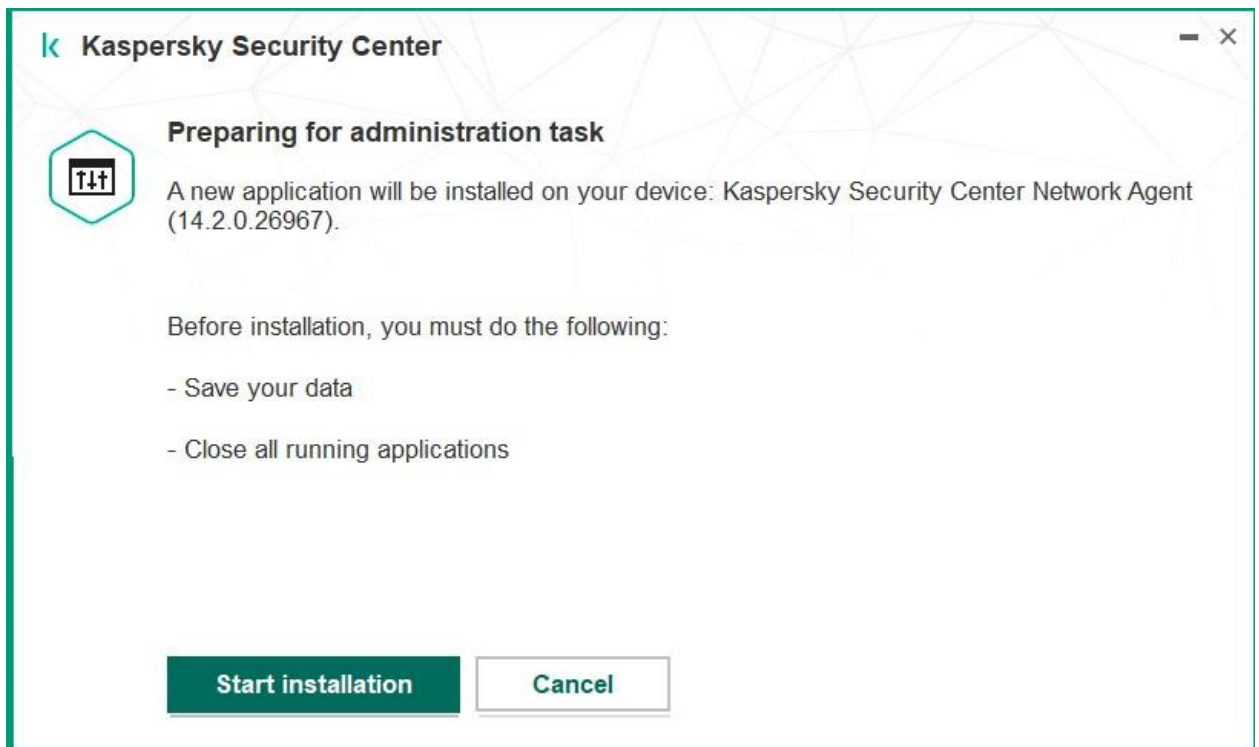


Tại đây sẽ có các Agent của các đơn vị, khi triển khai sẽ download Agent ứng với đơn vị triển khai.



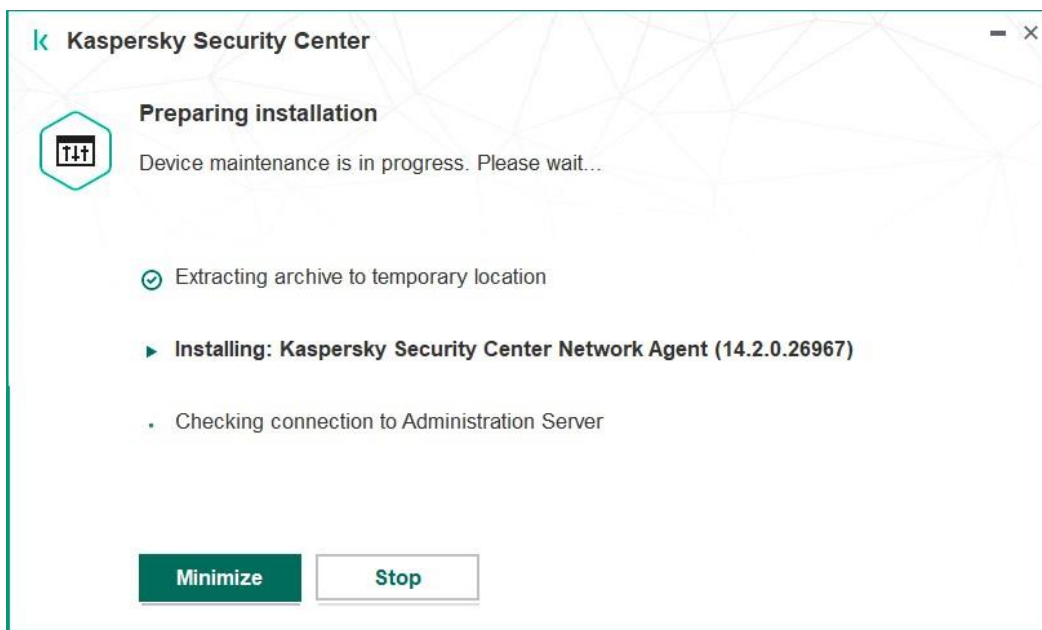
Khi cài đặt gói cài đặt tự động sẽ cần mở gói cài thủ công và chọn “ Start Installation” :

Đây là gói cài tự động đã chứa các cấu hình, thông tin kết nối, license ... máy chủ quản trị KSC.



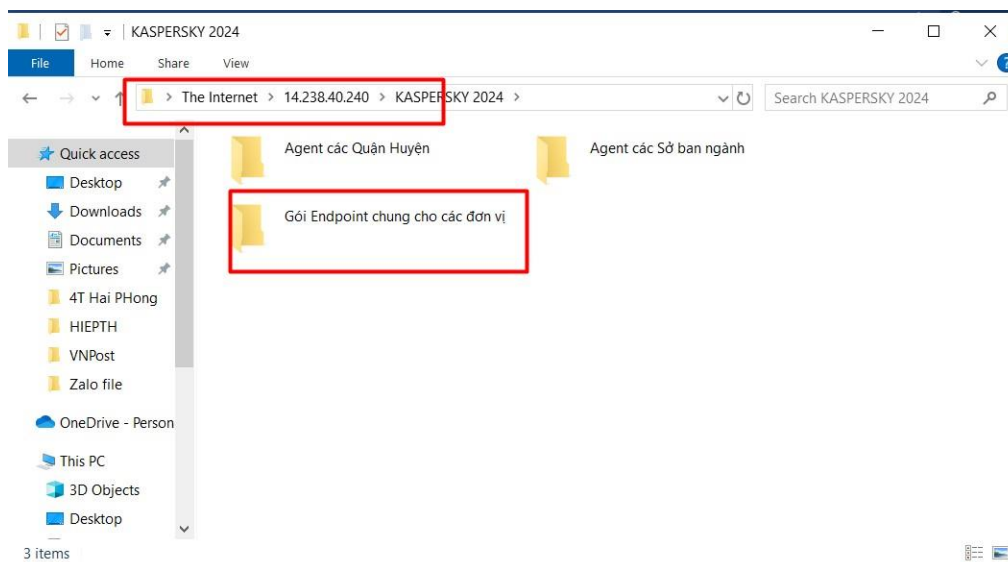
Sau khi chọn **Start Installation** trình tự các bước cài đặt sẽ được hiển thị :

- Giải nén gói cài tại máy trạm
- Cài đặt Kaspersky Center Network Agent (phần kết nối từ máy trạm tới máy chủ quản trị)
- Kiểm tra kết nối tới máy chủ quản trị

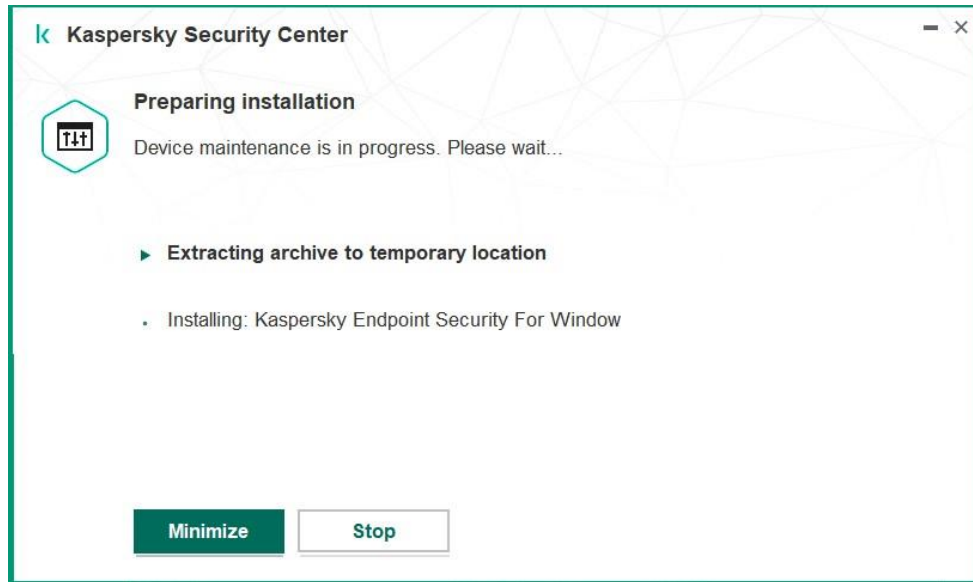


b) Cài đặt gói Endpoint (Có chức năng bảo vệ máy trạm)

Sau khi hoàn thành cài đặt Agent cho các máy trạm tiếp tục vào thư mục “Gói Endpoint chung cho các đơn vị” để copy và cài đặt phần bảo vệ cho các máy trạm :



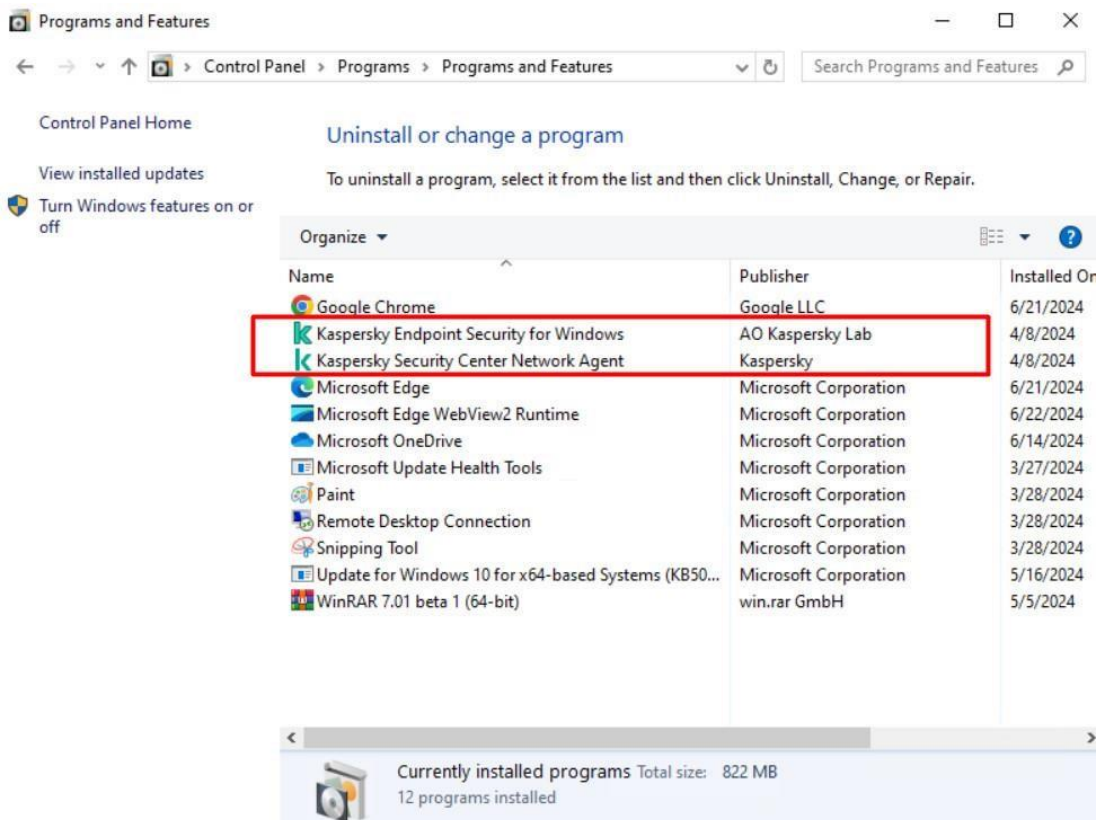
- Cài đặt Kaspersky Endpoint Security (Phần bảo vệ máy trạm)



** Sau khi hoàn tất các bước cần khởi động lại các máy trạm **

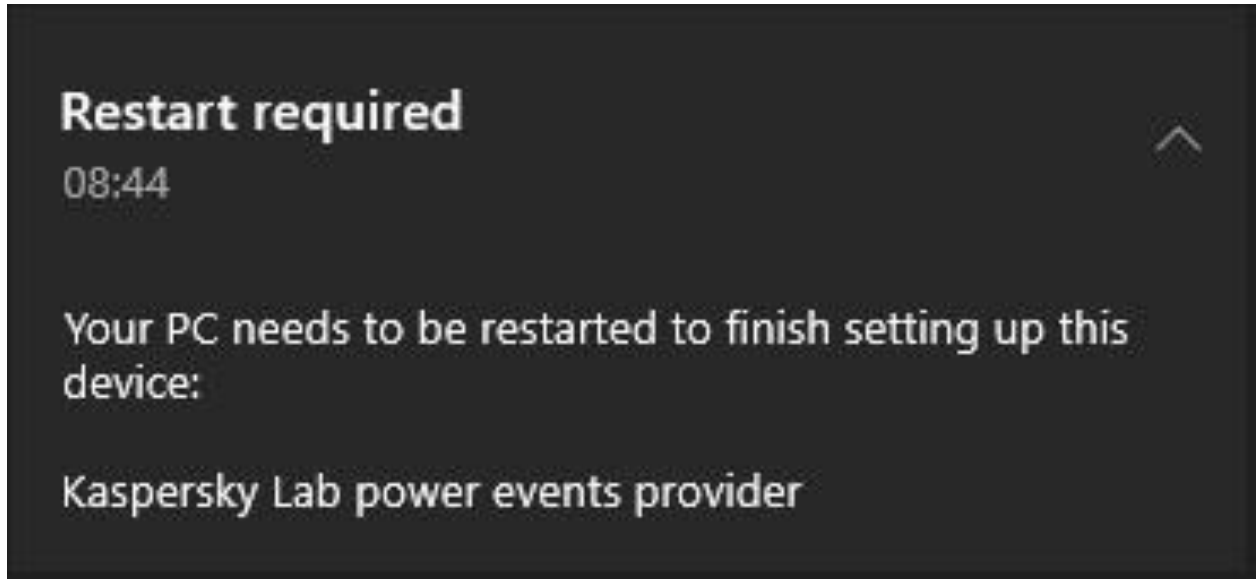
Bước 3: Kiểm tra phần mềm sau khi cài đặt

- Quá trình cài đặt thành công sẽ hiển thị hai thành phần trong phần control panel đó là Kaspersky Endpoint Security và Kaspersky Security Center Network Agent .



II. Hướng dẫn xử lý một số lỗi khi cài đặt Kaspersky Endpoint Security

Case 1 : Sau khi cài đặt biểu tượng Kaspersky có dấu chấm than màu vàng, sau khi click vào thì hiển thị



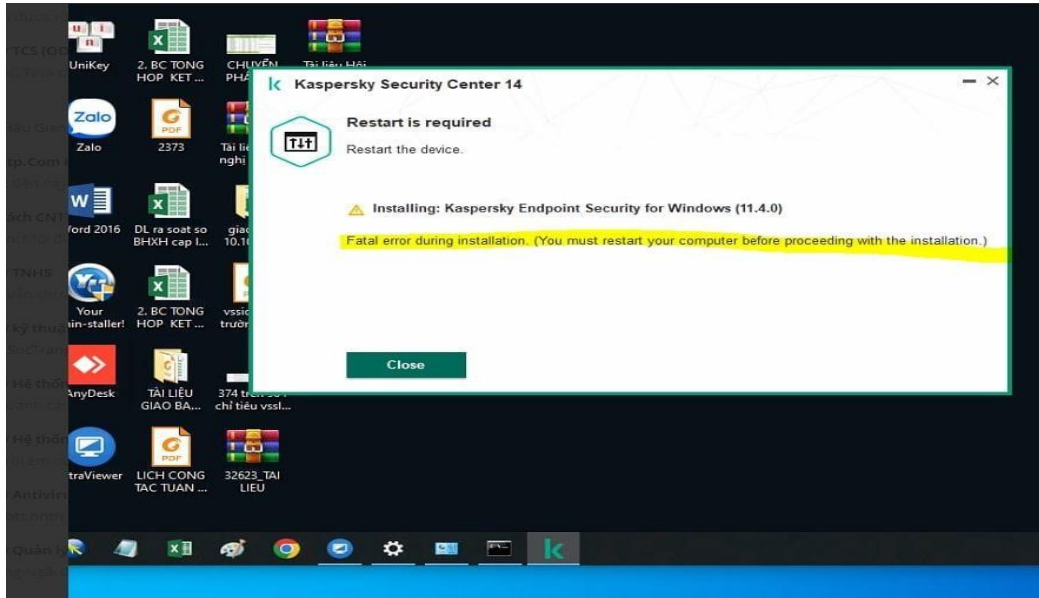
- Nguyên nhân : Do máy trạm cần khởi động lại để hoàn thành cài đặt một số thành phần bảo vệ.
- Cách khắc phục : Khởi động lại máy trạm để hoàn tất việc cài đặt.

Case 2 : Trình cài đặt gặp lỗi do đã có phần mềm AV trên máy trạm:



- Nguyên nhân : Do trên máy trạm đã được cài đặt 1 phần mềm AV khác, khi cài đặt Kaspersky thêm sẽ dễ gây ra xung đột.
- Các khắc phục : Gỡ cài đặt các phần mềm AV hiện có, khởi động và tiến hành cài đặt lại Kaspersky.

Case 3 : Trình cài đặt gặp lỗi, cần khởi động nhưng khi khởi động lại vẫn không thể cài đặt.



- Nguyên nhân : Trên máy trạm các thành phần để cài đặt bị tắt hoặc đã bị chiếm quyền bởi các mã độc .
- Các khắc phục :
 - Tiến hành sử dụng tool quét mã độc miễn phí của Kas
 - Download tại : [KVRT](#)
 - Mở tool và tiến hành rà quét toàn bộ máy trạm.
 - Khởi động lại sau khi rà quét.
 - Tiến hành cài đặt lại Kaspersky.