



VNPT SmartCA

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN DỊCH VỤ

Dành cho khách hàng sử dụng dịch vụ ký số từ xa VNPT SmartCA



<https://smartca.vnpt.vn/>

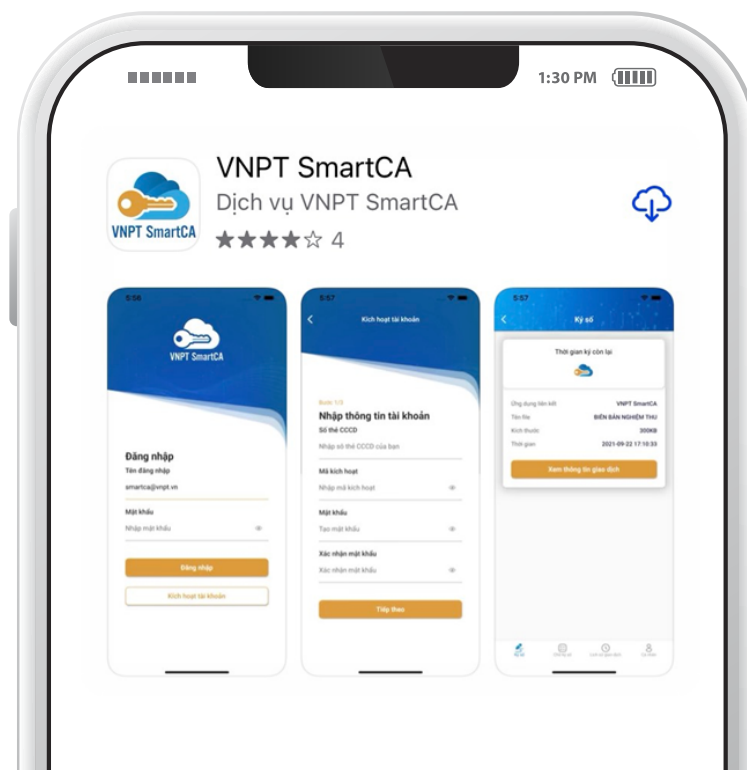
<https://vnpt.com.vn>

Hotline miễn phí: **18001260**

Sản phẩm của  **VNPT**

Bước 1: Tải ứng dụng VNPT SmartCA

Tải ứng dụng VNPT SmartCA



Bước 2: Kiểm tra email kích hoạt được gửi từ hệ thống dịch vụ VNPT SmartCA và lấy thông tin về tên tài khoản, mã kích hoạt.



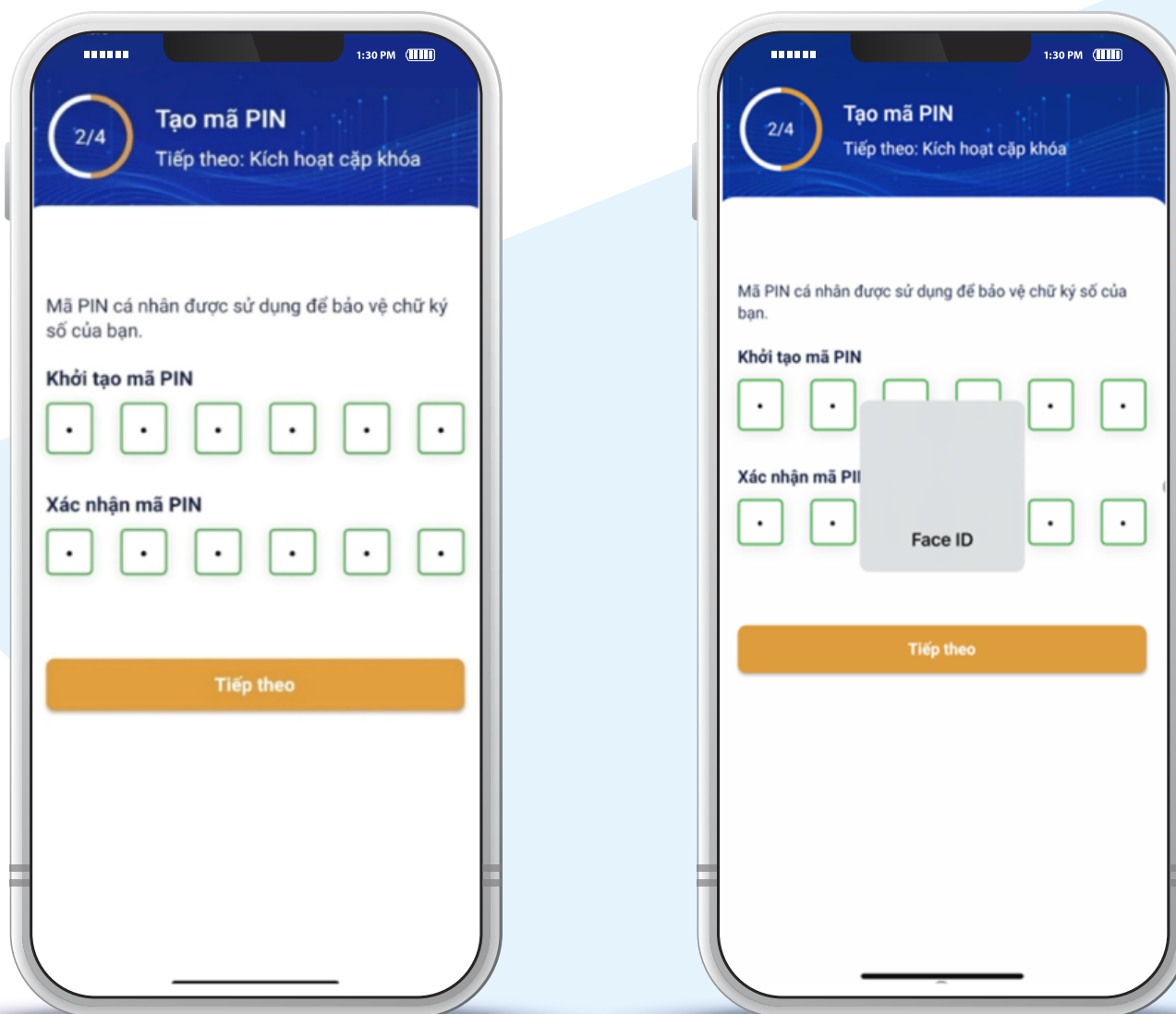
Bước 3: Mở ứng dụng VNPT SmartCA trên thiết bị di động và nhập các thông tin:

- o Tên đăng nhập: Trong email
- o Mã kích hoạt: Trong email
- o Mật khẩu: Thuê bao tự đặt
- o Xác nhận mật khẩu.



The image shows a smartphone screen with the VNPT SmartCA activation interface. At the top, there's a progress indicator showing 1/4 and the title "Kích hoạt tài khoản" (Account Activation) with the subtitle "Tiếp theo: Tạo mã PIN" (Next: Create PIN). The interface includes several input fields: "Tên đăng nhập" (Username) with the value "812345678", "Mã kích hoạt" (Activation Code) with a masked value ".....", "Mật khẩu" (Password) with a masked value "....." and a loading spinner, and "Xác nhận mật khẩu" (Confirm Password) with a masked value ".....". Below these fields is a checkbox labeled "Tôi đồng ý với điều khoản sử dụng dịch vụ" (I agree with the terms of service). At the bottom, there is a "Tiếp theo" (Next) button and a footer with the text "Liên hệ CSKH: 1800 1260".

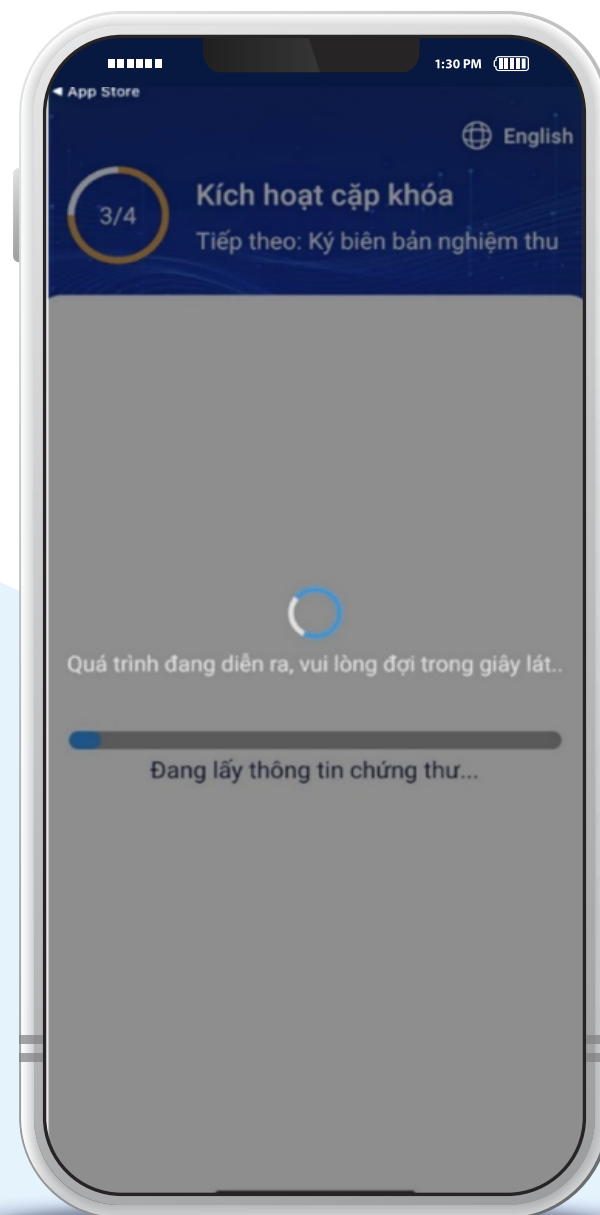
Bước 4: Tạo PIN và xác nhận PIN > bấm “Tiếp theo” > xác nhận sinh trắc học để tiếp tục



Lưu ý: đối với thiết bị smartphone sử dụng hệ điều hành Android, người dùng phải kích hoạt sinh trắc học bằng vân tay.

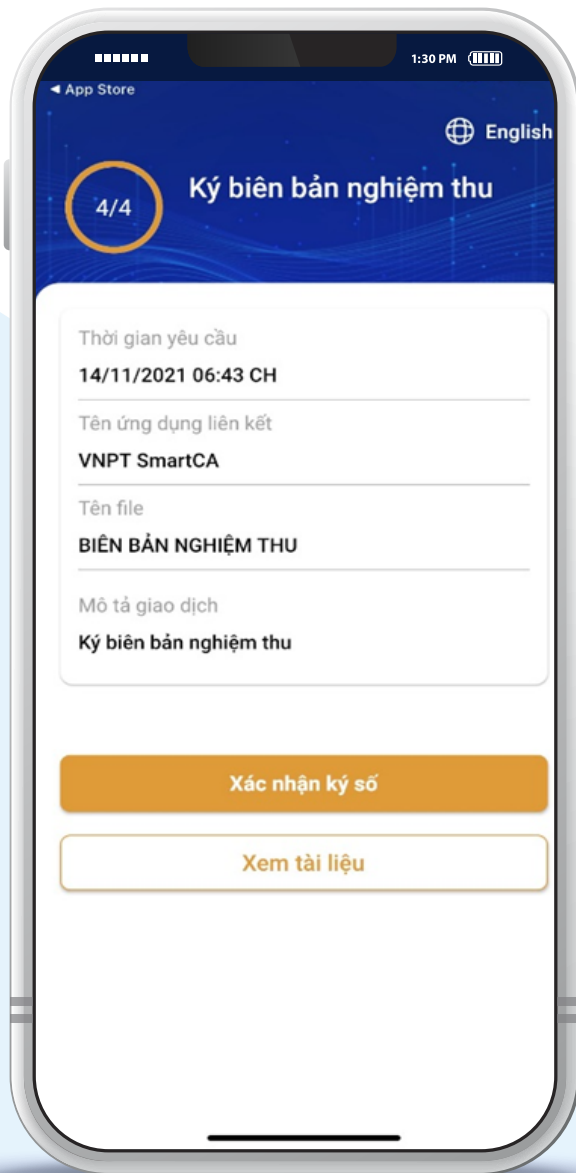
Bước 5:

Hệ thống thực hiện khởi tạo cặp Khóa và gửi yêu cầu sinh chứng thư số cho thuê bao



Bước 6:

Sau khi hệ thống sinh chứng thư số thành công, Bấm “Xác nhận ký số” để ký Biên bản nghiệm thu để hoàn thành quá trình kích hoạt tài khoản



Sau khi kích hoạt tài khoản thành công, Quý khách có thể thực hiện các giao dịch ký số trên các hệ thống đã tích hợp với dịch vụ VNPT SmartCA hoặc có thể đăng nhập vào: portal chính thức của dịch vụ: <https://smartca.vnpt.vn/> để kiểm tra thông tin tài khoản và thực hiện các giao dịch ký số.